

追客自動システム「ノアドクラウド」 ご利用規約

第1条(総則)

1. 本ご利用規約(以下、本規約といいます)は、イタンジ株式会社(以下、弊社といいます)が運営する追客自動システム(以下、本システムといいます)の利用に関して、利用者と弊社との一切の関係に対して適用されるものです。

第2条(定義)

1. 追客自動システム「ノアドクラウド」とは、不動産業務に関する情報の管理等を行うことを目的としたウェブシステムです。
2. 「本ご利用料金」とは、別紙申込書において定めるご利用料金をいいます。
3. 「本プラン」とは、別紙申込書において定めるプランをいいます。
4. 「本プラン利用期間」とは、第17条第1項において定義された「本プラン利用期間」をいいます。
5. 「利用者」とは、所定の申し込み手続きを行い、弊社が本システムの利用を承認したものをいいます。
6. 「利用者アカウント」は、本システムの機能を利用するために、利用者に対して付与されるものです。
7. 「ユーザ」とは、本システムによって管理されている顧客をいいます。

第3条(本規約の変更)

1. 弊社は、利用者に事前の承諾を得ることなく、弊社が適当と判断する方法で利用者へ通知することにより、本規約を変更できるものとします。当該変更内容の通知後、利用者が本システムを利用した場合又は弊社の定める期間内に退会の手続きをとならなかった場合には、利用者は、本規約の変更へ同意したものとみなします。

第4条(利用申し込みの承認)

1. 利用者は、弊社より利用者アカウントの発行を受け、本システムを利用することができます。利用者アカウント発行の時点において、本規約の諸規定に従った本システムの利用契約が利用者と弊社の間で成立するものとします。ただし、弊社は次の各号に該当すると弊社が判断した利用者へのアカウントの発行を拒否することができます。
 - (1)本規約に違反するおそれがあると弊社が判断した場合。
 - (2)過去に利用者アカウントの取り消しを受けている場合。
 - (3)弊社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合。
 - (4)反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その

他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして弊社が判断した場合。
(5)その他、弊社が利用者として不適当と判断した場合。

第5条(利用者の義務と責任)

1. 利用者は自己の責任において、本システムに登録する情報を適切に管理、利用する義務を負うものとします。
2. 利用者が本システムを利用して、第三者のシステムや情報を利用する場合は、当該第三者のシステムまたは情報の利用規約を遵守しなければなりません。
3. 本システムを通してユーザと取引をするにあたっては、当事者である利用者とユーザの責任において行っていただきます。万一、利用者とユーザとの間でトラブルが発生した場合、利用者は信義誠実の原則に従い、自らの責任と負担で問題の解決を図ってください。当該トラブルに関し、弊社は関与をせず、一切の責任を負いません。

第6条(利用者の届出義務)

1. 利用者は次の各号に該当する場合、速やかに書面をもって弊社へ届け出るものとします。
 - (1)商号や所在地など、弊社への届出の内容に変更があった場合。
 - (2)民事再生手続きや会社更生手続き、特別清算、破産手続き等の開始の申し立てを行った場合。
 - (3)行政処分、司法処分等を受けた場合。

第7条(利用者の禁止行為)

1. 利用者は本システムの利用に際して、次の行為を行うことを禁止します。
 - (1)弊社の事前の承諾を受けた場合を除いて、本システムもしくはそれに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、翻訳、使用許諾、再利用などすること。
 - (2)本規約、法令又は利用者が所属する業界団体の内部規則に違反すること。
 - (3)公序良俗に反すること。
 - (4)虚偽の情報を掲載すること。
 - (5)犯罪的行為に結びつくこと。
 - (6)弊社、他の利用者または第三者の知的財産権(著作権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウ等)を侵害すること。
 - (7)コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信すること。
 - (8)本システムに関し利用しうる情報を改ざんすること。
 - (9)弊社が定める一定のデータ容量以上のデータを本システムを通じて送信すること。

- (10)他の利用者または第三者に不利益を与えること。
- (11)本システムの運営を妨げること、または、弊社の信用を毀損すること。
- (12)その他、弊社が不適当と判断すること。

第8条(利用者アカウントの取消)

1. 弊社は次の各号に該当すると弊社が判断した利用者の利用者アカウントを停止し、または取り消しできるものとします。これにより当該利用者及び第三者に生じるいかなる損害に対しても弊社は一切の責任を負わないものとします。
 - (1)第7条各号に該当する行為をした場合。
 - (2)本ご利用料金を支払わない場合。
 - (3)前各号のほか、利用者が本規約に違反した場合。
 - (4)過去に利用者アカウントの取り消しを受けている場合。
 - (5)アカウント又はパスワードを不正に使用した場合。
 - (6)反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして弊社が判断した場合。
 - (7)弊社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合。
 - (8)その他、弊社が利用者として不適当と判断した場合。

第9条(退会)

1. 利用者は1ヶ月前までに弊社所定の書式にて弊社へ届け出るにより、退会することができます。
2. 利用者は退会によって、本システムの使用に関する全ての権利を失います。
3. 利用者は、退会その他理由の如何を問わず利用契約が終了した場合、利用契約終了日までに発生する弊社への債務の全額を、弊社指定期日までに一括して支払うものとします。

第10条(設備・回線等)

1. 利用者は本システムの利用に必要な設備および回線等を、自己の責任と負担において準備するものとします。

第11条(システムの利用権)

1. 利用者は本システムを利用する権利について、弊社が認めた場合を除いて、第三者への譲渡、貸与、使用の許諾を行ってはなりません。
2. 利用者は、合併等の理由により、その業務の同一性、継続性が認められないと弊社が判断した場合は、本システムの利用の権利を継承できないものとします。
3. 弊社は本システムにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に

伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 12 条 (利用者アカウントおよびパスワードの管理)

1. 利用者は、弊社が利用者へ付与するアカウント、ログイン URL、およびパスワードの使用および管理に一切の責任を持つものとします。
2. 利用者がアカウントを紛失もしくは盗難等で失った場合、または手続の安全性を確保するためにシステムの利用を停止したい場合には、弊社に届け出ることで弊社はアカウントの停止等の措置を行います。
3. 一定期間のアカウント利用、パスワード変更などを行った形跡が見られないと弊社が判断した場合は、当該利用者のアカウント及びパスワードを使用停止できるものとします。また、緊急の場合は、弊社は利用者の承諾なしにアカウント及びパスワードを削除できるものとします。なお、弊社がこのような処置をとったことにより、当該利用者がアカウント及びパスワードを使用できず損害が生じて、弊社は一切の責任を負いません。

第 13 条 (システムの一時的な中断および中止等)

1. 弊社は、本システムを自己の判断により、事前通知や猶予期間の設定等何らかの手続きを経ることなく、随時、変更、停止または中止することができます。なお弊社は、これらの変更、停止または中止により発生するいかなる損害についてもその責任を負いません。
2. 本システムの利用に関しての弊社からの連絡は、弊社が適当と判断する方法で利用者へ通知することにより行うものとします。但し、緊急を要する場合には、その他の通知手段も使用するものとします。

第 14 条 (システムの終了)

1. 弊社は、営業上、技術上、その他の理由により、本システムの一部または全部を終了させることができるものとします。
2. 弊社は前項により本システムの全部を終了させる場合には、やむを得ない場合を除き、終了の1ヶ月前までに、利用者へ書面をもってその旨を通知するものとします。
3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った措置に基づき利用者へ生じた損害について一切の責任を負いません。

第 15 条 (利用料金等)

1. 利用者は本システムの利用に際して、本ご利用料金を、弊社所定の方法にて、弊社所定の支払期日までに、弊社に支払うものとします。
2. 本ご利用料金のお支払いにかかる振込み手数料および租税公課は、利用者が負担するものとします。
3. 利用者による退会その他理由の如何を問わず、本プラン利用期間の途中で利用者が本システムを利用することができなくなった場合でも、弊社は本ご利用料金の日割計算、及び、既に受領した本ご利用料金の返金を行う義務を一切負わないものとし、利用者は予めこれを了承するものとします。但し、弊社の責に帰すべき事由により本システムの運用が困難になり本システムが終了した場合、弊社は、本プラン利用期間中の利用者に対し、弊社が受領済みの本ご利用料金について、本システム終了日翌日から本プラン利用期間終了日までの期間に相当する金額を日割計算の上、返金致します。

第 16 条 (遅延利息)

1. 利用者は、弊社の指定する方法で利用料金等が支払われなかった場合に、支払期日の翌日より年 14.6%の遅延利息を付し、これを弊社の指定期日までに支払うものとします。

第 17 条 (本プランの利用期間、変更手続き)

1. 本プランの利用期間は、別紙申込書に定める期間とします(以下「本プラン利用期間」といいます)。但し、本プラン利用期間満了の1ヶ月前までに利用者または弊社が更新を拒絶する旨の意思表示がない場合には、本プラン利用期間は満了と同時にさらに1年間自動的に同一条件で更新されるものとし、以後も同様とします。
2. 前項にかかわらず、利用契約が終了した場合、当該利用契約の終了日をもって本プラン利用期間も終了するものとします。
3. 本プラン利用期間中は、弊社が別途承認する場合を除き、本プランの変更はできないものとします。
4. 利用者が本プランの変更を希望する場合、利用者は、本プラン利用期間満了の1ヶ月前までに弊社に所定の書類を提出するものとします。利用者からかかる本プランの変更を弊社が承諾した場合、当該本プラン利用期間満了後に自動更新される翌本プラン利用期間の始期から、当該変更後の本プランが適用されるものとします。

第 18 条 (免責事項)

1. 本システムの利用は、利用者ご自身の

責任においてご利用いただきます。また、次の項目に関して、弊社は一切の責任を免れるものとします。

- (1) 利用者が本システムを利用した、または利用しなかったことにより直接、または間接的に生じた損害。
2. 本システムに登録された情報の正確性、速報性、完全性について、弊社はいかなる形でも表示または保証する義務を負いません。
3. 弊社は、本システムの利用による利用者の売上等の増加について、一切保証をいたしません。
4. 弊社は、利用者が蓄積した情報が消失、盗難、または第三者により改竄された場合は、可能な範囲で情報の復旧に努めるものとし、その復旧への努力を以って、消失又は改竄に伴う利用者又は第三者からの損害賠償の請求を免れるものとします。
5. 本条その他弊社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず弊社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、弊社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去1ヶ月の期間に利用者から現実に受領した本システムの本ご利用料金の総額を上限とします。

第 19 条 (著作権)

1. 本システムに含まれるコンテンツ、個々の情報に関する財産権は弊社及び弊社にコンテンツ等を提供している提携先に帰属しています。

第 20 条 (個人情報)

1. 利用者または弊社は、いずれかの有する個人情報(特定の個人を識別できる情報をいう。以下同じ。)の開示を受けた場合は、当該個人情報は本システムの利用又は本システムの業務に必要な用途以外に用いてはなりません。
2. 前項に従って個人情報の開示を受けた者は、当該個人情報の管理に必要な措置を講ずるものとし、当該個人情報を第三者に提供してはなりません。

第 21 条 (機密保持)

1. 利用者は、本システムの利用によって知り得た弊社の技術、財務、生産、営業等の情報、その他の情報(但し、公知の事実は除き、以下「秘密情報」という。)を、自己の秘密情報と同等以上に善良な管理者の注意を持って保持し、取扱い、管理する義務を負うものとし、第三者に開示せず、利用契約の目的外に使用しないものとします。また、利用者は、弊社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、弊社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第 22 条(有効期間及び残存条項)

1. 利用契約は、利用者について第 4 条に基づく利用者アカウントの発行が完了した日に効力を生じ、当該利用者のアカウントが取り消された日、退会の効力が発生した日、本プラン利用期間が終了した日又は本システムの提供が終了した日のいずれか早い日まで、弊社と利用者との間で有効に存続するものとします。
2. 利用契約が終了した場合でも、第 5 条第 3 項、第 8 条、第 9 条第 2 項及び第 3 項、第 12 条、第 13 条第 1 項、第 14 条第 3 項、第 15 条、第 16 条、第 18 条、第 19 条、第 20 条、第 21 条、第 22 条、第 23 条、第 24 条、第 25 条並びに第 26 条は有効に存続するものとします。

第 23 条(情報の削除等)

1. 弊社は、次の各号に該当すると判断した場合は、利用者が登録した情報を、当該利用者の許諾を得ることなく、もしくは警告をしたうえで削除することができるものとします。
 - (1)登録情報について禁止行為、または本システムの方針に反する情報その他不適切な情報の掲載を発見した場合。
 - (2)利用者が第 7 条各号に該当する行為をした場合。
 - (3)利用者の利用資格が取消となった場合。
 - (4)利用契約が終了した場合。
 - (5)その他弊社が本システムの運営上、削除が必要と判断した場合。
2. 弊社は、前項に従って利用者が登録した情報を削除したことについて削除の理由を通知する義務を負わず、また情報を削除したことに対する損害を補償する義務はありません。
3. 利用契約が終了した場合、利用者は本システムに一切ログインすることができず、また、本システムを一切利用することができません。弊社は、本項に基づき弊社が行った措置により利用者に見られた損害について一切の責任を負いません。

第 24 条(解析と調査)

1. 弊社は、利用者が登録した情報について、必要性に応じた合理的範囲で調査を行うことができるものとし、利用者はこの調査に対し、必要最低限の範囲において協力するものとします。
2. 利用者は掲載した情報について、弊社に対し、本システムの管理、メンテナンス、解析等の範囲においてその利用を許諾するものとします。

第 25 条(協議)

1. 利用者と弊社の間で、何らかの問題が生じたときは、信義誠実の原則に従い協議し、円満に解決を図るものとします。

第 26 条(準拠法、裁判管轄)

1. 本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(2019 年 6 月 27 日改定)